

## Serie “Enseñanza sin presencialidad: reflexiones y orientaciones pedagógicas”

Documento 5

# Recomendaciones para estudiar en la virtualidad en tiempos de pandemia

por Ángeles Soletic

Abril de 2020



# Presentación

El Programa de Contingencia para la Enseñanza Digital COVID-19 fue diseñado por una comisión asesora coordinada por la Secretaría de Asuntos Académicos de la universidad a partir de la Resolución del Rector *ad referendum* del Consejo Superior N.º 341/209.

Este programa está organizado sobre tres ejes:

- Anticipación de acciones y planificación de la enseñanza
- Comunicación a docentes y estudiantes
- Convergencia del entorno digital adaptado a cada ámbito específico

Esta serie de documentos, “Enseñanza sin presencialidad: reflexiones y orientaciones pedagógicas”, incluida en el primer eje de trabajo, tiene como propósito ofrecer a los docentes de la universidad recomendaciones, herramientas y, en general, ideas que puedan resultarles útiles para repensar la enseñanza y enriquecer sus aulas virtuales en este período de restricciones.

Algunas de estas aulas, además de ser eficaces mecanismos de vinculación con los estudiantes y de ofrecer en la emergencia distinto tipo de contenidos y actividades, seguramente se convertirán en el centro de experiencias pioneras en enseñanza semipresencial o, como ya se advierte en todas las unidades académicas, constituirán potentes espacios para enriquecer las actividades habituales.

Este desafío –enorme por la magnitud de la emergencia, por su duración y por su alcance global– no encontró a la Universidad de Buenos Aires en un estado de improvisación. La Secretaría de Asuntos Académicos tiene una experiencia de más de treinta años en enseñanza a distancia –UBA XXI fue creada en 1986– y, desde 2008, cuenta con el Citep, un área específica de trabajo en innovación pedagógica, desarrollo de herramientas y entornos tecnológicos, formación docente e investigación en el campo de la tecnología educativa. La importancia de tener en nuestro haber estos desarrollos maduros queda fuera de toda duda.

Estoy segura de que en esta situación por completo inédita encontraremos una oportunidad para volver a pensar la educación universitaria y para renovar su excelencia.

**María Catalina Nosiglia**  
Secretaria de Asuntos Académicos

# Recomendaciones para estudiar en la virtualidad en tiempos de pandemia

La pandemia del COVID-19 ha puesto a la Universidad de Buenos Aires ante el enorme desafío de transformar de manera acelerada la modalidad habitual de enseñanza y diseñar alternativas de comunicación y encuentro a través de medios virtuales con el objeto de garantizar, en la medida de lo posible, la continuidad educativa.

## **¿Cómo ser estudiante en este contexto de aislamiento físico; pero, al mismo tiempo, de conexión intensa a través de los medios digitales?**

A continuación, ofrecemos algunas recomendaciones que pueden ser útiles para ayudar a los estudiantes a sostener el estudio en este tiempo de incertidumbre. Están redactadas pensando a los estudiantes como destinatarios.

### **1. Gestioná el tiempo y considerá las condiciones que demanda estudiar y aprender**

La modalidad de enseñanza “a distancia” siempre se ha caracterizado por su flexibilidad, favoreciendo la adaptación de los tiempos de estudio a las necesidades y posibilidades de cada estudiante. Sin embargo, disponer del tiempo propio exige mucha responsabilidad para administrar tareas y autonomía para la organización personal. En este contexto, además, la rápida migración a la virtualidad implica reorganizar tanto las intervenciones docentes (a través de redes, campus, plataformas de videollamadas, etc.) como las tareas individuales y grupales. Van algunas recomendaciones.

- **Programá el tiempo de estudio**

Si bien disponer de tiempo para estudiar es una práctica necesaria en cualquier contexto educativo, la ausencia de encuentros presenciales demanda tener más claridad respecto a cómo organizar la agenda. Reservá en ella espacios para estudiar, considerando lo que se pide en cada asignatura que cursás. Participar de una clase en vivo o ver un video *offline* puede demandar un tiempo acotado, pero otras actividades de aprendizaje (la lectura, la resolución de problemas, el estudio de un caso) suelen requerir más tiempo. Aprender consume tiempo y no resoluciones de última hora. Planificá

tu agenda para que las horas de estudio estén claramente identificadas en ella.

- **Realizá un seguimiento de los plazos**

Los profesores siempre fijan tiempos para la realización de las actividades y plazos para las entregas. Calendarizá las actividades previstas por la cátedra cada semana y ponete alarmas en torno a las fechas establecidas.

- **Evaluá tus necesidades y comunicalas**

En este contexto, las formas y los medios para comunicarse y participar pueden no funcionar bien para todos los estudiantes. Las dificultades en el acceso a internet o la ausencia de conectividad pueden ser un obstáculo cuando muchas actividades se planifican *online*. Es importante que puedas comunicar a tus profesores estas necesidades.

- **Minimizá las distracciones mientras estudiás**

En estos días de incertidumbre, no resulta sencillo lograr concentración y evitar distracciones tanto del entorno físico como del entorno digital. No estaría mal desconectarse durante las horas que demandan lectura, producción o investigación, o cerrar aplicaciones que no son relevantes para tu aprendizaje.

- **Pedí ayuda a tus profesores**

No dejes de comunicarte cuando necesites ayuda, ya sea para resolver dudas sobre las consignas o problemas de índole técnica o administrativa. Si tenés dificultades para ingresar al campus, no podés participar en una videollamada o tenés algún problema personal o de salud, comunicalo. Los profesores y los miembros de tu grupo pueden ayudarte. Solo tené en cuenta que las respuestas pueden no ser instantáneas. Sé paciente.

## 2. Aprendé con otros

Aprender a distancia no significa aprender solo. El aprendizaje es una actividad social que se enriquece con las interacciones con profesores y otros estudiantes. Aprovechá todas las formas de conexión que ofrece el curso: los foros, los contactos vía mensajería, las actividades grupales previstas.

- **Conocé e interactúa con los miembros del grupo**

En el espacio virtual, las personas no están solas frente a una serie de instrucciones para ejecutar. Presentate, respondé las preguntas o las consignas publicadas por los profesores en los foros de discusión y da tu devolución a las publicaciones o interrogantes de los otros participantes.

- **Creá un grupo de red social**

Fuera del aula virtual, se puede crear un espacio distinto, como un grupo de

Facebook o un chat de Whatsapp, para que los participantes del curso se conecten, compartan inquietudes, y se apoyen mutuamente.

- **Participá en grupos de estudio virtuales**

El aprendizaje se potencia en las interacciones de pequeños grupos de estudio. Las aplicaciones de videochat son una excelente manera de crearlos.

- **Mantené una conversación respetuosa**

A veces la comunicación asincrónica (como los foros de discusión o el correo electrónico) suele dar lugar a malas interpretaciones que pueden afectar emocionalmente a los miembros del grupo. Detrás de una pantalla, hay personas con ideas, opiniones, historias y perspectivas distintas: cada una merece escucha y respeto. Se trata, siempre, de ser parte de una comunidad respetuosa, abierta y solidaria.

### 3. Desarrollá estrategias para aprender en la virtualidad

Ver, leer y escuchar no significa comprender un tema en profundidad.

Comprender implica usar la información disponible para formularse nuevas preguntas, transferir saberes a nuevos contextos, analizar situaciones y tomar decisiones, resolver problemas, desarrollar habilidades propias del ejercicio profesional. Tratá de aprovechar al máximo las propuestas de enseñanza.

- **Asegurate de contar con el programa de la asignatura y los materiales de estudio**

El programa del curso es una hoja de ruta que anticipa los propósitos, los ejes temáticos del curso, las metas a alcanzar en relación con los desempeños académicos y la bibliografía obligatoria. Tenerlo a mano siempre ayuda a recorrer el camino. Por su parte, a través de las plataformas digitales o de los medios que cada unidad académica fije, es fundamental para el estudio disponer de los materiales de lectura u otros recursos seleccionados para cada curso.

- **Realizá las actividades previstas**

Las actividades de aprendizaje son oportunidades valiosas para realizar una inmersión en los contenidos del curso y reconstruirlos en función de determinados objetivos, transferir saberes a nuevos contextos, resolver problemas del campo profesional, propiciar la interacción, la colaboración y la producción individual y colectiva. No aprendemos al “exponernos” a los conocimientos construidos por otros; aprendemos cuando podemos dar significado a esos saberes y experiencias. Por eso, es importante que participes en las actividades sugeridas.

- **Aprovechá los materiales audiovisuales y las clases en línea**

Muchos profesores están preparando videos y diseñando clases en línea a

través de sistemas de videollamadas. En las clases en vivo lo que se requiere es, sobre todo, prestar atención a lo que estás escuchando y participar en las discusiones. Como habitualmente las clases se graban, después podrás repasar cada una detenidamente.

- **Explorá la tecnología requerida**

Si un curso requiere el uso de un aula virtual, un mural digital o un *software* de videoconferencia, asegurate de explorar las aplicaciones, descargarlas si fuera necesario y probarlas antes de usarlas.

- **Limitá la dependencia de la conexión**

Es recomendable descargar los materiales del curso para trabajar sin conexión. La educación a distancia se basa en la intermitencia *online* y *offline*.

- **Guardá siempre tus producciones**

Guardá el trabajo en tu computadora o en la nube, en una carpeta a la que puedas acceder fácilmente. Incluso es conveniente guardar con anticipación las producciones que se van a compartir en un foro para no perderlas si hay fallas en la conexión.

- **Pedí asistencia para la utilización de herramientas digitales**

Las aplicaciones que usan los profesores para enseñar suelen no ser conocidas o utilizadas por los estudiantes. Compartí las dudas que surjan en relación con las aplicaciones o los entornos.

#### 4. Compartí ideas y recursos

Si se te ocurren ideas para mejorar la comunicación o la gestión de la clase en la virtualidad, o si conocés aplicaciones más amigables o con mayores funcionalidades no dejes de comunicarlo a docentes y compañeros: en esta comunidad de aprendizaje, en materia de usos de las tecnologías todos somos aprendices y exploradores.

##### Cómo citar este documento

Soletic, Á. (2020). Recomendaciones para estudiar en la virtualidad en tiempos de pandemia. *Cítep. Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía*. [Sitio web] <http://citep.rec.uba.ar/covid-19-ens-sin-pres/>